

Politique de protection des données personnelles

Chez **JOLY FORMATIONS**, la protection de vos données personnelles est une priorité.

Dans le cadre des actions de formation que nous réalisons, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiées et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »). Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement.

Base légale

La base légale liée au traitement de vos données est l'intérêt légitime de Joly Formations.

Les intérêts légitimes poursuivis par Joly Formations sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts de Joly Formations ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres.

Vous pouvez demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par Joly Formations et les vôtres aux coordonnées ci-dessous.

1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société **JOLY FORMATIONS**, Travailleur indépendant, immatriculée au RCS de Franche-Comté sous le n° 433 321 6 et dont le siège social est situé au 17 Rue de Voujeaucourt 25420 Courcelles-lès-Montbéliard.

2. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupements avec d'autres données.

Données traitées

- Pour les stagiaires de formation, financés par leur employeur : Identité, adresse mail, log de connexion
- Pour les stagiaires de formation, financé par leur compte personnel de formation ou avec leurs fonds propres : Identité, adresse mail, coordonnées, adresse postale, numéro de téléphone

- Pour les gestionnaires de dossier des financeurs de la formation : Identité, adresse mail, numéro de téléphone professionnel
- Pour les référents en matière de gestion de la formation dans les entreprises clientes : Identité, adresse mail, numéro de téléphone professionnel, log de connexion
- Pour les clients/prospects B2B : Adresse mail, identité, numéro de téléphone, adresse postale
- Pour les clients B2C : Adresse mail, identité, adresse postale, numéro téléphone
- Pour les prospects B2C : Adresse mail, identité, adresse postale, numéro téléphone
- Dans le cadre exclusif de l'organisation du temps de repas, Joly Formations peut demander auprès de ses stagiaires des informations concernant d'éventuelle allergie.

Source des données

Vos données sont collectées auprès de :

- Pour les stagiaires de formation, financé par leur employeur : vos données sont collectées auprès de votre employeur.
- Pour les stagiaires de formation, financé par leur compte personnel de formation ou avec leurs fonds propres : vos données sont collectées auprès de vous-même.
- Pour les gestionnaires de dossier des financeurs de la formation : vos données sont collectées auprès de votre employeur.
- Pour les clients/prospects vos données sont collectées auprès de vous-même ou sur notre site internet **www.joly-formations.com** ou auprès d'un partenaire, d'un salarié de Joly Formations, d'un fournisseur ou d'un prestataire de Joly Formations.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles à :

- Pour les stagiaires de formation, financé par leur employeur : JOLY FORMATIONS, le financeur de la formation dans le cadre d'une subrogation de paiement de la part de votre employeur, les formateurs sous-traitants de JOLY FORMATIONS
- Pour les stagiaires de formation, financés par leur compte personnel de formation ou avec leurs fonds propres : JOLY FORMATIONS, les formateurs sous-traitants de JOLY FORMATIONS, la Caisse des Dépôts et des Consignations dans le cadre d'un financement CPF, le cabinet comptable de JOLY FORMATIONS dans le cadre du traitement de la facturation
- Pour les gestionnaires de dossier des financeurs de la formation et les référents en matière de gestion de la formation dans les entreprises clientes : JOLY FORMATIONS

Vos données au format électronique sont hébergées sur les serveurs informatiques de JOLY FORMATIONS et sont accessibles à OVH à des fins de sauvegarde et de maintenance informatique.

Caractère réglementaire de la fourniture des données

Le traitement de vos données présente un caractère réglementaire.

La non-fourniture de vos données empêchera votre participation à l'action de formation, dans la mesure où Joly Formations ne pourra pas éditer les documents obligatoires.

Vos droits

- Pour les stagiaires de formation, financés par leur employeur, par leur compte personnel de formation ou avec leurs fonds propres : Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification, ainsi que la limitation de leur traitement.
Vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données, demander leur effacement ou leur portabilité car le traitement de vos données est nécessaire pour respecter une obligation légale de Joly Formations
- Pour les gestionnaires de dossier des financeurs de la formation et les référents en matière de gestion de la formation dans les entreprises clientes : Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification, leur effacement, et la limitation de leur traitement.
Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière.
- Pour les clients/prospects B2B et les clients B2C : Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification, leur effacement, leur limitation et vous opposer au traitement de vos données.
Vous ne pouvez pas demander la portabilité de vos données
- Pour les prospects B2C : Vous pouvez accéder à vos données, demander leur rectification, leur effacement, leur limitation, leur portabilité.
Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement au traitement de vos données
Vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données.

3. Combien de temps conservons nous vos données personnelles ?

- Pour les stagiaires de formation, financés par leur employeur vos données seront conservées pendant une durée maximale de 3 à 5 ans.
- Pour les stagiaires de formation, financé par leur compte personnel de formation ou avec leurs fonds propres vos données seront conservées pendant une durée maximale de 3 à 5 ans.
Pour les clients/prospects B2B et les clients B2C : Vos données seront conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact avec le prospect client ou jusqu'à opposition de la personne concernée.
- Pour les prospects B2C : Vos données seront conservées jusqu'au retrait de consentement de la personne concernée.

- Les données concernant d'éventuelles allergies alimentaires ne sont conservées que pour la durée de l'action de formation.

4. Quelles sont les finalités de la collecte et du traitement des données personnelles ?

- Pour les stagiaires, les gestionnaires vos données personnelles font l'objet d'un traitement par Joly Formations aux fins de la gestion administrative de ses actions de formation :
 - Editer la convention de formation
 - Editer les listes de participants / états de présence en classe virtuelle
 - Editer les questionnaires satisfaction de formation
 - Editer les attestations de formation
 - Editer les certificats de réalisation
 - Editer la facture
- Pour les clients/prospects vos données personnelles font l'objet d'un traitement par Joly Formations à des fins de prospection et d'édition d'offre commerciale par e-mail et téléphone. Nos communications portent sur l'information concernant :
 - Notre catalogue de formation
 - Nos dates de sessions de formation
 - Nos éditions de devis
 - Nos éditions de convention

Vous pouvez exercer vos droits aux coordonnées suivantes : JOLY FORMATIONS, 17 rue de Voujeaucourt 25420 COURCELLES-LES-MONTBELIARD - contact@joly-formations.com

Pour mieux comprendre vos droits, vous pouvez consulter le site de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>).

Vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où vous estimez qu'une violation de la réglementation aurait été commise (par exemple, la [CNIL](#)).

Contact

Pour toute question ou information complémentaire, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Joly Formations (responsable de traitement)

17 rue de Voujeaucourt
25420 COURCELLES-LES-MONTBELIARD
contact@joly-formations.com